

	ŞİKAYET KAYIT ve DEĞERLENDİRME FORMU	Doküman No	FR.0.13
		Yayın Tarihi	15.01.2018
		Rev.No/Tarihi	01/26.08.2024
		Sayfa No	1/2

1. ŞİKAYETE KONU OLAN HİZMET	
YAPILAN İŞİN ADI	
ŞİKAYETÇİ (KİŞİ/KURUM)	
E-POSTA,TELEFON / FAKS NO	
ŞİKAYET TARİHİ	
2. ŞİKAYET HAKKINDAKİ BİLGİLER	
Şikayet Konusu Durumlar:	
3. ŞİKAYET DEĞERLENDİRME	
Şikayete Konu Olan Uygunsuzlukların Nedeni:	
4. KARAR	
Şikayet Kabul Edilmedi ☐	Düzeltilme ☐
Düzeltilici Faaliyet ☐ (DF No.:.....)	Diğer ☐
5. SONUÇ VE ŞİKAYETÇİYE BİLDİRİM	
İLGİLİ BÖLÜM SORUMLUSU İmza/Tarih	ŞİKAYETİ ALAN/TAKİP EDEN İmza/Tarih

Şikayet Konusu yazı ile bildirilmişse ve şikayet süreci ile ilgili rapor ve ekler varsa bu forma eklenecektir.

EKLER: